

平成 23 年 1 月 27 日

緑化樹木ガイドブック（改訂版）

御購入者 各位

財団法人 建設物価調査会

「緑化樹木ガイドブック（改訂版）」の製本不良・お詫びについて

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、「緑化樹木ガイドブック（改訂版）」について、一部の書籍にて本体のページが抜ける製本不良のあることが判明いたしました。

お手元の書籍にて、このような製本不良の見受けられるものがありましたら、別紙「緑化樹木ガイドブック不良品取替え手順」によりご対応させていただきます。

ご購入者、並びに関係の皆様には多大なご迷惑をお掛けしましたこととお詫びいたしますとともに、今後はこのようなことを起こさないよう、品質に対する意識を徹底いたします。

敬具

## 緑化樹木ガイドブック不良品取替え手順

お取替えの手順は、下記のとおり実施させていただきます。

1. 御手持ちの「緑化樹木ガイドブック（改訂版）」が、本文のページが抜け落ちる製本不良であった場合、下記連絡先の E メール、電話のいずれかで御住所、御名前、電話番号をご連絡ください。
2. 中日本印刷(株)より不良品返送用封筒を発送します。
3. 不良品返送用封筒に「緑化樹木ガイドブック（改訂版）」の不良品を入れ、ヤマト運輸より送付してください。\*封筒に着払い伝票を貼付してありますので料金は不要です。
4. 弊社に不良品到着後、良品をお送りいたします。

### 【 お取替え担当窓口 】

中日本印刷(株) 本社営業部 可知

〒460-0007 名古屋市中区新栄 1-7-22

TEL 052-251-9152

FAX 052-251-9177

E メール ryokka@nakanippon.co.jp